



9002952766

RE120799052SK  
**OBEC LIPTOVSKÁ SIELNICA**

15 -10- 2018

Evid. číslo	0562/2018	Číslo spisu	0262/2018
Prílohy/listy:	—	Vybavuje:	I.G.

Vážený zákazník  
Obec Liptovská Sielnica  
Liptovská Sielnica 75  
032 23 Liptovská Sielnica

Váš list značky/zo dňa  
OcÚ/2018/241  
19.09.2018

Naša značka  
1600-460/2018

Vybavuje/linka  
Mgr. Moravčíková/0850 123 555

Žilina  
12.10.2018

### Vec: Reklamácia - vyjadrenie

Vážený zákazník,

na základe Vašej písomnej reklamácie číslo **8000054441** zo dňa 24.09.2018, v ktorej reklamujete výpadky v dodávke elektrickej energie v Obci Liptovská Sielnica a ďalších okolitých obciach, si Vám dovoľujeme oznámiť výsledok riešenia.

Váš podnet sme postúpili prevádzkovateľovi distribučnej sústavy (ďalej len "PDS"), spoločnosti Stredoslovenská distribučná, a.s., ktorý zodpovedá za kvalitu dodávky a distribúcie elektriny a poskytuje služby, súvisiace s prevádzkou distribučných sietí, distribúciou elektrickej energie a odstraňovaním porúch. Zo strany PDS sme prijali nasledovné vyjadrenie:

„Stredoslovenská distribučná, a.s. (SSD) na základe doručenej sťažnosti - reklamácie na časté výpadky distribúcie elektrickej energie v obci Liptovská Sielnica, ako aj v okolitých obciach Kvačany, Liptovský Trnovec, Liptovské Matiašovce, Prosiek, Bukovina a Bobrovník, Vás informuje v danej veci nasledovne: Výpadky distribúcie elektrickej energie vznikli následkom poruchových stavov, ktoré boli spôsobené vonkajšími vplyvmi na elektrické vedenie, vrátane poveternostných, ako aj zlyhaním komponentov distribučnej sústavy. Uvedené stavy vznikli bez zavinenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD. Z dôvodu, že Vaša aj okolité obce sú pripojené na distribučnú sústavu VN z nadzemného vedenia, ktoré distribuuje elektrickú energiu v rozľahlej a členitej lokalite obcí ležiacich severne od vodnej nádrže Liptovská Mara, pravdepodobnosť vzniku poruchových stavov je vyššia vzhľadom na veľkú dĺžku vedenia a členitosť terénu. SSD na základe vývoja poruchovosti vykonala a v najbližšej dobe ešte plánuje vykonať ďalšie mimoriadne opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave, akými sú mimoriadne pochôdzky, výrubu, výmeny komponentov, u ktorých je zvýšená pravdepodobnosť poruchy. Poruchové stavy môžu byť však zapríčinené rôznymi vplyvmi a nie je možné ich eliminovať úplne. Odstraňovanie následkov porúch vykonávajú pracovníci SSD s maximálnym možným nasadením s minimalizovaním času bezprúdia.

Vážený pán starosta, v tejto súvislosti si Vás dovoľujeme informovať, že v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má Prevádzkovateľ distribučnej sústavy SSD právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania. V takýchto prípadoch SSD neuznáva reklamácie odberateľov na výpadky v distribúcii elektrickej energie.

V závere sa SSD všetkým odberateľom ospravedlňuje za vzniknuté nepríjemnosti.“

V zmysle vyjadrenia, prijatého zo strany PDS, bola Vaša reklamácia vyhodnotená ako **neopodstatnená**, nakoľko výpadky elektrickej energie vznikli bez zavinenia PDS. Na obmedzenie vzniku porúch vo Vašej lokalite PDS realizuje mimoriadne opatrenia. Veríme, že vďaka nim budete môcť dodávku elektrickej energie v budúcnosti využívať komfortnejšie ako doposiaľ.

V prípade doplňujúcich otázok nás môžete kontaktovať na zákazníckej linke pre podnikateľov 0850 123 555 v každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny.

S pozdravom

Stredoslovenská energetika, a.s.  
Starostlivosť o zákazníkov  
Žilina

Ing. Michal Jaloviar  
riaditeľ sekcie  
Predaj B2C zákazníkom