



## **Fakty o programe peňažnej pomoci Červeného kríža formou platobných kariet pre ľudí vysídlených v dôsledku ukrajinskej krízy**

### **Základné údaje**

#### **Pre koho je program určený? Kto ho administruje? Ako sa vyhnúť duplicitám?**

- V programe peňažnej pomoci spolupracuje Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR) s Medzinárodnou Federáciou Červeného kríža a Červeného polmesiaca (IFRC), Slovenským Červeným krížom a Úradom vysokého komisára pre utečencov UNHCR, aby uspokojili rastúce potreby ľudí, ktorí utekajú pred krízou na Ukrajine a ktorí sa v súčasnosti nachádzajú na Slovensku.
- Pri distribúcii peňažnej pomoci v hmotnej núdzi pomáhajú vláde SR medzinárodní partneri vrátane IFRC, UNHCR, IOM a UNICEF (partnerské agentúry).
- Medzinárodné organizácie budú zdieľať niektoré údaje, aby sa zabránilo duplicitne peňažnej pomoci tým istým ľuďom. S partnerskými agentúrami sa budú zdieľať konkrétne tri údaje - rodné číslo/číslo dočasnej ochrany, číslo ukrajinského pasu a ukrajinské daňové identifikačné číslo. Všetci príjemcovia, ktorí sa objavia na viac ako jednom zozname, budú vymazaní zo všetkých zoznamov, okrem zoznamov IOM alebo IFRC. Ak už dostali duplicitné platby od dvoch organizácií, dôjde k náprave v bezprostredne nasledujúcom období (platba za ďalší mesiac nebude uskutočnená), kým sa rozdiel nevyrovná.

#### **Prečo sa poskytuje peňažná pomoc v hmotnej núdzi a kto ju poskytuje?**

- Peňažná pomoc v hmotnej núdzi od Červeného kríža ponúka ľuďom postihnutým krízou výraznú mieru flexibility, aby sa mohli sami dôstojne rozhodnúť, ako uspokojia svoje individuálne potreby. Táto peňažná pomoc v hmotnej núdzi nie je dlhodobým riešením, ale poskytuje alternatívy, flexibilitu a okamžité výhody pre vysídlené osoby, ako aj pre čelných predstaviteľov hostiteľskej krajiny.

#### **Kde sa táto peňažná pomoc poskytuje?**

- Humanitárna pomoc je k dispozícii v 5 krajinách susediacich s Ukrajinou: v Poľsku, na Slovensku, v Maďarsku, Rumunsku a Moldavsku. V súčasnosti (máj 2022) je však finančná pomoc v hmotnej núdzi od Červeného kríža poskytovaná len v Poľsku, Rumunsku a na Slovensku.



## Výška peňažnej pomoci a doba trvania

### Koľko finančných prostriedkov domácnosti dostanú?

Červený kríž a všetky ostatné organizácie poskytujúce peňažnú pomoc v hmotnej núdzi sa riadia usmerneniami vlády SR o finančnej pomoci. Jej cieľom je pomôcť pokryť základné životné potreby ľudí v hmotnej núdzi. Výška peňažných prostriedkov závisí od počtu členov domácnosti.

Navrhované sumy peňažnej pomoci sú zosúladené so systémom sociálnej starostlivosti na Slovensku. Suma finančných prostriedkov, ktoré každá domácnosť dostane, zohľadňuje všetkých členov rodiny registrovaných spoločne. Výška finančných prostriedkov je vo všetkých organizáciách rovnaká.

Počas troch mesiacov Červený kríž na Slovensku poskytne na mesačnej báze peňažnú pomoc v hmotnej núdzi všetkým oprávneným osobám vysídleným z Ukrajiny, ktorí spĺňajú potrebné kritériá výberu.

### Kto je oprávnený poberať peňažnú pomoc

V súčasnosti je peňažná pomoc od Červeného kríža určená na podporu osôb nielen ukrajinskej národnosti, ktorí boli vysídlení v dôsledku krízy na Ukrajine a ktorí spĺňajú tieto kritériá:

1. domácnosť bola vysídlená z miesta svojho trvalého bydliska v dôsledku konfliktu na Ukrajine, **A ZÁROVEŇ**
2. nikto v domácnosti v súčasnosti nepoberá žiadny príjem, **A ZÁROVEŇ**
3. domácnosť spĺňa aspoň **JEDNO** z nasledujúcich kritérií zraniteľnosti:
  - domácnosť s jedným rodičom (neúplná rodina) s jedným alebo viacerými nezaopatrenými deťmi vo veku od 0-17 rokov alebo s osobami nad 60 rokov veku;
  - domácnosť, v ktorej žijú len osoby nad 60 rokov veku;
  - domácnosť s jednou alebo viacerými osobami so špecifickými potrebami;
  - domácnosť s jednou alebo viacerými tehotnými ženami;
  - ženy, ktoré cestujú samé/bez sprievodu;
  - domácnosť, v ktorej rodič (hlavný člen rodiny) nevie čítať a písať v žiadnom jazyku;
  - domácnosť, v ktorej osoby patria do etnických menšín (napríklad rómska menšina); • domácnosť má členku/člena, ktorá/ý uvedie, že uteká pred sexuálnym a/alebo rodovo podmieneným násilím, domácim násilím alebo násilím zo strany intímneho partnera/intímnej partnerky.



Prioritne sa zameriavame na najzraniteľnejšie skupiny osôb vysídlených v dôsledku ukrajinskej krízy. Z bezpečnostných dôvodov nedistribuuujeme peňažnú pomoc maloletým/deťom.

### **Môžu osoby, ktoré nie sú ukrajinskej národnosti, poberať peňažnú pomoc od Červeného kríža?**

V súčasnosti sa peňažná pomoc Červeného kríža poskytuje osobám ukrajinskej národnosti, ako aj osobám, ktoré nemajú ukrajinskú národnosť, ale boli vysídlené v dôsledku ukrajinskej krízy a spĺňajú kritériá výberu, ktoré sú uvedené vyššie.

## **Prístup k peniazom**

### **Ako je poskytovaná peňažná pomoc Červeného kríža osobám v hmotnej núdzi?**

- Prijemcovia dostanú kartu Visa, pričom na prístup k peniazom nie je potrebné mať zriadený bankový účet.
- Kart Visa je možné použiť vo väčšine krajín Európskej únie. Karta sa nedá používať na Ukrajine.

### **Odkedy sú finančné prostriedky dostupné?**

- Karta sa aktivuje do jedného týždňa od jej distribúcie. Pri ďalších platbách dostanú príjemcovia správu s informáciou, kedy bude na ich karte k dispozícii ďalší mesačný prevod.

### **Kde sa dá táto karta použiť?**

- Kartu je možné použiť na platby v obchodoch a na výber peňazí z bankomatu.
- Keďže karta nemá čip, nákupy sa musia uskutočňovať prostredníctvom magnetického prúžku na zadnej strane karty.

### **Je karta poplatnená?**

- Áno, každá transakcia je poplatnená. Tieto poplatky sa po každej transakcii odpočítajú zo zostatku na karte. Keďže Červený kríž hradí náklady na jeden výber, príjemcom sa odporúča, aby si vybrali všetky prostriedky, keď ich budú mať k dispozícii, aby sa v čo najväčšej miere predišlo poplatkom.

## **Ako môžu ľudia nahlásiť problémy alebo zdieľať spätnú väzbu?**



Ak majú osoby prípadné otázky alebo sa u nich vyskytnú problémy, ktoré neboli spomenuté pri registrácii, Červený kríž má zriadenú poradenskú linku a *Chat Bot*, na ktoré sa môžu obrátiť. Príjemcovia kariet sú poučení o tom, ako kontaktovať Červený kríž. Ku každej platobnej karte je priložený leták, v ktorom sú uvedené všetky potrebné informácie, ako sa k týmto zdrojom dostať.

## Bezpečnosť

### Ako Červený kríž chráni údaje príjemcov?

Červený kríž používa na ochranu údajov šifrovanie a prístup k nim majú len oprávnení pracovníci. Údaje uchováваме po dobu jedného roka a v prípade potreby sa budú pravidelne kontrolovať, inak sa údaje archivujú *offline* na účely auditu alebo sa vymažú.

### Majú príjemcovia právo na prístup k svojim údajom, prípadne môžu k svojim údajom vzniesť námietku alebo ich vymazať?

Áno, môžu zavolať na poradenskú linku.

## Odporúčanie na iné služby SLOVENSKO

Červený kríž informuje o základných službách na Slovensku (kontakty na štátne orgány, vzdelávacie, zdravotnícke a sociálne služby, informácie ohľadom ochorenia Covid-19 atď.) na tejto stránke:



Naskenovaním QR kódu vyššie získate prístup k informáciám o odporúčaníach v angličtine, slovenčine a ukrajinčine.